

# Premium IT-Support genau für Sie gemacht

## Der GULP Service Desk im Starterpaket

Maßgeschneidert unterstützen wir Sie dabei, Ihr volles IT-Potenzial auszuschöpfen - unabhängig von Ihrer Projektgröße. Speziell für kleinere Ticketmengen von 1 - 1.500 Stück pro Monat stehen wir Ihnen mit unseren Fachexperten von Catch and Dispatch bis 2nd Level zur Verfügung.

Sichern Sie sich den besten Support für Ihre Nutzer, setzen Sie strategische Potenziale frei und profitieren Sie von Kostenvorteilen, höherer Flexibilität und verlässlicher Servicequalität.

### Von diesen Vorteilen profitieren Sie:

#### Transparent & Dynamisch

Durch eine faire Bereitstellungspauschale, minutengenaue Abrechnung, regelmäßiges Reporting und kurze Kündigungsfristen behalten Sie die volle Kontrolle bei geringstem Risiko

#### Schnell & Unkompliziert

Unsere Fachexperten analysieren Ihre Bedürfnisse nach ITIL-Best Practices und finden so schnell die beste Lösung für Ihre individuelle Situation.

#### Flexibel & Kompetent

Ausgerichtet nach Ihren Bedürfnissen stehen Ihnen unsere Fachexperten zeitlich und thematisch flexibel zur Seite - auch in Randzeiten und bei individuellen Applikationen.

#### Sicher & skalierbar

TÜV-zertifizierte Services auf deutschen Servern sorgen für höchste Datensicherheit und können jederzeit an Ihr Anfragevolumen und neue Themen angepasst werden.

### Qualität made in Germany – ISO 27001-zertifiziert

- **Über 10 Jahre Erfahrung von KMU bis Konzern**
- **IT-Support nur aus deutschen Standorten**
- **Erfahrene IT-Fachkräfte mit fundierter Ausbildung**
- **ITIL-zertifizierte Teamleiter und Service Manager**

### GULP IT Service Desk Portfolio:

#### Störungs- und Anfrage-Management

- Single Point of Contact (SPoC)
- Catch & Dispatch
- 1st, 1.5th und 2nd Level

#### Branchenerfahrung

- IT-Systemhäuser
- Banken und Versicherungen
- Öffentliche Auftraggeber
- Filial- und Produktionsunternehmen

#### Beratung

- Outsourcing Basics
- Outsourcing Prozess
- Ticketsysteme

#### Monitoring

- Netzwerk
- Portal

#### Vor Ort Service

- Soft- und Hardware Rollout
- IT-Inventur und IT-Theke
- Vor Ort Service

#### Serviceversicherung

- Servicebereitstellung für Kleinmengen (0 bis 100 Tickets / Monat)

Machen Sie sich ein Bild von uns:  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)



Lassen Sie uns sprechen!

T +49 391 54 457 80

M [info@mail-service-desk.gulp.de](mailto:info@mail-service-desk.gulp.de)